

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Управляющего директора
ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»
№ SGS-Ог-2017-0004/1 от «17» апреля 2017г.

_____ Карманов Кирилл Константинович

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ КОМПОНЕНТОВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ
ПОЛОМОК «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. На основании Правил страхования компонентов транспортных средств от поломок «Продленная гарантия» (далее «Правила») и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование» (ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с дееспособными физическими лицами, собственниками транспортных средств, именуемыми в дальнейшем «Страхователи» («Выгодоприобретатели»), вместе являющимися субъектами страхования, договоры страхования имущества граждан.

1.2. Основные термины, используемые в Правилах страхования:

Договор страхования (далее так же – Договор) — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату осуществить страховое возмещение в определенных Договором случаях при наступлении события, предусмотренного в Договоре.

Водитель — физическое лицо, допущенное в установленном законодательством порядке к управлению транспортным средством, указанным в Договоре. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного Договора. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем. Страхователь отвечает, в соответствии с условиями Правил, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Водителем обязательств, установленных в Правилах и/или Договоре.

Период действия страхования (срок действия страхования) — период времени в пределах срока действия Договора, установленный в Правилах и/или Договоре в целом или по каждому страховому риску в отдельности, при реализации страховых рисков в течение которого, при условии признания Страховщиком наступившего события страховым случаем, возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение.

Территория страхования — указанная в Договоре страхования страна, группа стран или географическая зона или группа географических зон, при наступлении страхового случая в пределах которой(ых) у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страхового возмещения.

Сервисная организация — российская или зарубежная компания, имеющая договор со Страховщиком, в соответствии с которым она осуществляет деятельность по оказанию услуг, предусмотренных Правилами и Договором.

Транспортное средство (далее – ТС) — транспортное средство, предназначенное для движения по дорогам общего пользования и подлежащее регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре РФ. Застрахованными являются компоненты транспортного средства, определенного (идентифицированного) Договором.

Изготовитель – завод-изготовитель ТС или его полномочный представитель на территории Российской Федерации.

Гарантия Изготовителя — период времени, установленный Изготовителем, указанный в Сервисной книжке и/или гарантийном талоне и/или договоре купли-продажи ТС, в течение которого при обнаружении поломки компонента ТС Изготовитель обязуется устранить эту поломку за свой счет.

Продавец ТС — юридическое лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществлять продажу транспортных средств. Продавец ТС может быть уполномочен Изготовителем посредством дилерского договора на осуществление своей деятельности.

Компонент ТС — механическая, электрическая или электронная деталь ТС, являющаяся частью комплектации ТС, установленной Изготовителем.

Застрахованный компонент ТС — компонент ТС, на который распространяется страхование по Договору и указанный в Договоре.

Дополнительное оборудование — оборудование, не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС Изготовителем.

Комплектация ТС – спецификация параметров ТС, установленная Изготовителем, в соответствии с которой осуществляется производство ТС Изготовителем.

Техническое обслуживание — перечень технологических операций на ТС, требуемый или

рекомендуемый Изготовителем к выполнению с определенной им периодичностью с целью поддержания ТС в исправном состоянии. Как правило, периодичность технического обслуживания (сервисные интервалы) указывается в Сервисной книжке ТС и (или) в руководстве по эксплуатации ТС. При этом Изготовитель ТС может менять требования к периодичности или содержанию технического обслуживания ТС, сообщая об изменениях продавцам и владельцам ТС, в том числе посредством публикации данной информации на своем официальном сайте. Обязанность следить за всеми изменениями требований к прохождению технического обслуживания лежит на Страхователе.

Сервисная книжка — документ образца, установленного Изготовителем, содержащий информацию о объеме гарантии Изготовителя, сроках гарантии Изготовителя, дате передачи ТС (т.е. дате начала гарантии Изготовителя) собственнику, требованиях Изготовителя по техническому обслуживанию ТС (в том числе по сервисным интервалам), а также учет прохождения ТС технического обслуживания и фиксацию выявляемых дефектов.

Технический центр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации обладающие необходимым набором материальных средств и кадровых ресурсов, оказывающие потребителям должным образом услуги по плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонтам, установке дополнительного оборудования, восстановительному ремонту ТС, имеющие сертификаты и декларации на используемые им запасные части и материалы, а также необходимые технические условия и оборудование.

Авторизованный технический центр — технический центр, имеющий специальное разрешение (сертификат) официального дилера или Изготовителя на проведение гарантийного ремонта ТС и осуществляющий этот гарантийный ремонт с использованием рекомендуемых Изготовителем технологий и запасных частей.

Технический центр, рекомендуемый Страховщиком — технический центр, рекомендуемый Страховщиком и/или Сервисной организацией для прохождения регулярного технического обслуживания или ремонта с целью поддержания качества технического обслуживания/ремонта ТС.

Направление на ремонт — документ Страховщика, в том числе в форме электронного письма, направляемый последним техническому центру, гарантирующий оплату Страховщиком ремонта компонентов ТС по страховому случаю, содержащий информацию о согласованном Страховщиком объеме ремонтных воздействий, наличии франшизы, подлежащей оплате Страхователем, и прочих ограничениях размера страхового возмещения по страховому случаю.

Заказ-наряд — документ технического центра, содержащий следующую информацию о ремонте ТС: раздельно указаны все виды необходимых для ремонта/обслуживания ТС работ, указаны нормы времени в нормо-часах по каждой операции, стоимость нормо-часа, указаны необходимые для ремонта детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, их стоимость, а также данные, позволяющие идентифицировать ТС, в отношении которого составлен данный документ (указан идентификационный номер ТС, собственник ТС), а также установить пробег ТС на момент проведения ремонта/обслуживания.

Нормальный износ компонентов ТС — исчерпание ресурса работы компонента ТС вследствие эксплуатации ТС в целях, установленных Изготовителем ТС, в связи с его изнашиванием.

Полная гибель ТС — случаи поломки застрахованных компонентов ТС, когда восстановление ТС невозможно, в том числе в связи с тем, что те или иные компоненты ТС сняты с производства и не могут быть заменены, или экономически нецелесообразно, а именно когда стоимость восстановительного ремонта компонентов ТС по страховому случаю превышает страховую стоимость ТС.

Письменное согласование со Страховщиком /уведомление Страховщика — направление Страховщику запроса в письменном виде, с использованием почтовой связи или электронной почты, указанной в Договоре или согласованной Страхователем и Страховщиком в ином порядке, и/или получение письменного ответа Страховщика через тот же канал коммуникации.

1.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией, на которой действует страхование (территория страхования), является территория РФ, за исключением районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. **ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском поломки застрахованных компонентов ТС.
- 2.2. На основании Правил страхованию подлежат компоненты ТС при соблюдении следующих условий в отношении ТС, в комплектацию которых они входят:
 - 2.2.1. С момента изготовления ТС прошло не более 60 месяцев или срок гарантии Изготовителя на данные ТС на момент заключения Договора не превышает 60 месяцев. Компоненты ТС при сроке эксплуатации ТС от 60 месяцев и более на момент заключения Договора могут быть застрахованы Страховщиком при условии соблюдения Страхователем требований Страховщика по предоставлению официального заключения экспертизы о техническом состоянии ТС, его компонентов и его страховой стоимости, либо на иных, указанных Страховщиком, условиях. Услуги экспертизы по составлению упомянутого заключения оплачиваются Страхователем.
 - 2.2.2. ТС, зарегистрированные в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел РФ (далее – ГИБДД) или Ростехнадзора РФ. По согласованию со Страховщиком допускается страхование компонентов ТС на основании договора купли-продажи, т.е. до регистрации ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора РФ.
 - 2.2.3. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно-технической документации.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Часть 1. Объем страхового покрытия

- 3.1. В соответствии с Правилами Договоры могут быть заключены на случай наступления следующего страхового риска:
 - 3.1.1. **Поломка** - прекращение предусмотренного Изготовителем функционирования механического или электронного компонента ТС из числа указанных в Договоре (застрахованного компонента ТС) при этом обладающее следующими признаками: непредвиденное, внезапное, произошедшее в период действия страхования, не связанное с несоблюдением собственником, водителем ТС требований Изготовителя к регулярному техническому обслуживанию ТС, вызванное исключительно внутренними причинами, дефектами и не связанное с внешним воздействием на ТС и его компоненты, произошедшее на территории страхования при условии использования ТС в соответствии с его назначением для езды по дорогам, официально открытым для движения.
- 3.2. **Страховым случаем** является свершившееся событие, из числа указанных в п. 3.1 Правил, предусмотренное Договором, и повлекшее обязанность Страховщика произвести страховое возмещение.
- 3.3. В случае поломки более, чем одного застрахованного компонента ТС эта поломка будет признана одним страховым случаем при условии, что прекращение функционирования компонентов обусловлено единой причиной.

Часть 2. Исключения из страхового покрытия

- 3.4. Не являются страховым случаем, если иное не предусмотрено Договором, события, указанные ниже:
 - 3.4.1. ДТП (дорожно-транспортное происшествие) – событие, внезапно возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке. В случае если ДТП вызвано поломкой застрахованного компонента ТС, повреждения ТС в результате ДТП не являются страховым случаем;
 - 3.4.2. Пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие любой причины, за исключением случаев, когда одновременно установлено: правомочными в соответствии с законодательством Российской Федерации компетентными органами - отсутствие внешнего воздействия, послужившего вероятной/определенной причиной возгорания; экспертной организацией/эксперта – наличие прямой причинно-следственной связи между неисправностью застрахованного компонента ТС и возгоранием;
 - 3.4.3. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций. Попадание внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, жидкостей и веществ (в том числе, гидроудара);
 - 3.4.4. Стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений;

- 3.4.5.** Злоумышленное действие – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в т. ч. хищение ТС или его компонентов;
- 3.4.6.** Действия животных – повреждение ТС в результате действий животных, находящихся вне или внутри салона ТС;
- 3.4.7.** Поломки, нарушения в работе, целостности следующих частей и компонентов ТС: кузов; рама автомобиля и её элементы; детали внешней и внутренней отделки; лакокрасочное покрытие; облицовочные панели; стекла и стеклянные элементы; системы сигнализации; системы коммуникации и развлечений (мультимедиа), включая громкоговорители, микрофоны, головные устройства, устройства обработки и/или усиления звука, мониторы всех типов, любые антенны, наушники, соединители; приемники и передатчики дистанционного управления; обновления программного обеспечения; все компоненты и детали относящиеся к системе пассивной безопасности ТС (SRS-Supplemental Restraint System); шины; элементы выпускной системы и коллектор; тормозные колодки, тормозные диски и тормозные барабаны; все ремни (кроме указанных в списке застрахованных компонентов в Договоре); АКБ; электропроводка; видео камеры; электронные платы, все типы амортизаторов и элементы пневматической подвески ТС, если иное прямо не указано в Договоре; светодиоды и лампы накаливания; фары, фонари, плафоны, блок-фары и их разъёмы и платы; тягово-сцепное устройство; внешние багажные системы; элементы механической защиты узлов и агрегатов ТС; лебедки; дополнительные климатические системы, элементы складной крыши (откидного верха); резервуары для технологических жидкостей; шланги и хомуты; крышки заливных горловин; любые втулки, сайлент-блоки, стабилизаторы устойчивости, кронштейны, все типы соединений и уплотнений, если иное прямо не указано в Договоре; любые элементы дополнительного оборудования; любые компоненты, не входящие в стандартную комплектацию ТС, предусмотренную Изготовителем;
- 3.4.8.** Повреждения, необходимость замены элементов сервисного обслуживания, включая, но, не ограничиваясь: крышка распределителя зажигания, чехлы, пыльники, ротор распределителя зажигания, конденсаторы, контакты, высоковольтные провода, свечи зажигания, щетки стеклоочистителя, фильтры, ремни, трубопроводы, сажевый фильтр;
- 3.4.9.** Повреждение транспортного средства и его компонентов, вызванные прогоранием, возгоранием, износом и заеданием клапанов головки блока цилиндров за исключением случаев, когда является прямым следствием поломки застрахованного компонента ТС;
- 3.4.10.** Трещины головки блока цилиндров за исключением случаев, когда является прямым следствием поломки застрахованного компонента ТС;
- 3.4.11.** Соединения (рулевые наконечники), шарниры, поворотные соединения;
- 3.4.12.** Утрата или повреждение ТС в результате прямого или косвенного воздействия компьютерных вирусов любого компьютерного оборудования, продуктов, производящих обработку данных, микрочипов, микропроцессоров, интегральных схем, встроенных чипов и сходных устройств, программного обеспечения или иных других электрических или электронных систем;
- 3.4.13.** Неспособность или опасения относительно неспособности корректной обработки дат как истинных календарных дат, неспособность корректно функционировать после определенной даты любого оборудования или компьютерной программы;
- 3.4.14.** Потечи масла или образование масляных пятен в местах соединений сальников и уплотнительных элементов за исключением случаев, когда является прямым следствием поломки застрахованного компонента;
- 3.4.15.** Любые случаи поломок, при которых гражданско-правовую (договорную или внедоговорную) ответственность за возникшие убытки несут третьи лица, включая, но не ограничиваясь следующими случаями: возникновения права Страхователя предъявить Изготовителю и/или Продавцу требование о безвозмездном устранении существенных недостатков компонентов ТС; если ТС изначально, на момент продажи, не могло использоваться по назначению; имело на момент продажи существенный недостаток; представляет опасность в случае его использования;
- 3.4.16.** Любая ответственность за качество работ и материалов, использованных для ремонта компонентов ТС по страховому случаю по Договору, в течении гарантийных обязательств технического центра, производившего ремонт;
- 3.4.17.** Дефекты, связанные с ошибками в проектировании ТС, возникшие при производстве ТС, в случае, если эти дефекты были признаны Изготовителем и/или стали причиной отзыва определенной (ых) партии ТС или сервисной акции Изготовителя в отношении определенных компонентов определенной (ых) партии ТС;

- 3.4.18.** Поломки любых застрахованных компонентов, если они являются следствием поломок компонентов, не относящихся к числу застрахованных в соответствии с Договором;
- 3.4.19.** Нормальный износ компонентов ТС в связи с его эксплуатацией.
- 3.5.** Не являются страховым случаем, если иное не предусмотрено Договором, поломки, произошедшие **в связи с обстоятельствами**, указанными ниже:
- 3.5.1.** В случае, если Страхователь не предпринял разумных и доступных мер, чтобы не допустить и/или уменьшить возможные убытки, а именно:
- 3.5.1.1.** Поломки в результате нарушения требований Изготовителя относительно сроков и объемов регулярного технического обслуживания ТС в соответствии с установленными изготовителем сервисными интервалами (проведение регулярного технического обслуживания, более, чем на 1 месяц позже и (или) по пробегу ТС более, чем на 1000 км позже);
- 3.5.1.2.** Поломки в результате нарушения требований эксплуатации, использования, хранения ТС. В частности, нарушение требований Изготовителя в части осмотра и обслуживания ТС, производимого непосредственно собственником, водителем ТС на регулярной основе (проверка уровня рабочих жидкостей и т.п.);
- 3.5.1.3.** В случае продолжения движения ТС после обнаружения Страхователем, Водителем неисправности, в том числе после включения предупреждающих сигналов ТС, получения сообщений от систем самодиагностики ТС, при наличии которых движение Изготовителем ТС в соответствии с руководством по эксплуатации запрещено;
- 3.5.1.4.** Поломки, вызванные использованием топлива, рабочих или смазочных жидкостей, отличных от допустимых Изготовителем;
- 3.5.2.** При проведении ремонтных работ или неисправности любого типа подъемных механизмов или креплений, повреждения, полученные при погрузке, разгрузке и эвакуации ТС;
- 3.5.3.** Поломки в результате транспортировки грузов, их погрузки и разгрузки;
- 3.5.4.** Поломки, вызванные замерзанием каких-либо жидкостей в компонентах ТС (цилиндрах, насосах, бачках и т.п.), коррозией, загрязнением, попаданием воды, радиацией, ионизацией;
- 3.5.5.** В случае внесения каких-либо изменений в конструкцию ТС, а также поломки, произошедшие в связи с установленным на ТС дополнительным оборудованием;
- 3.5.6.** В результате использования некачественных материалов или ненадлежащего качества работ при обслуживании ТС или его ремонте, осуществленного самостоятельно или в техническом центре (в том числе, по договору КАСКО или ОСАГО). В результате изменения или нарушения нормального функционирования компонентов ТС в процессе обслуживания или ремонта ТС в техническом центре;
- 3.5.7.** Поломки в результате использования топлива или смазочных жидкостей несоответствующего качества;
- 3.5.8.** Использование при ремонте и обслуживании ТС запасных частей, на которые отсутствует сертификат или декларация соответствия, запасных частей с техническими характеристиками и свойствами, отличными от запасных частей, применяемых Изготовителем (то есть запасных частей, которые не допускаются для использования Изготовителем).
- 3.6.** Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховое событие произошло вследствие:
- 3.6.1.** Умысла (осознанного действия или бездействия, направленного на наступление страхового события) Страхователя, Выгодоприобретателя;
- 3.6.2.** Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.6.3.** Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.6.4.** Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.6.5.** Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 3.6.6.** Террористического акта;
- 3.6.7.** Если Страхователь, Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Выгодоприобретателя.
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФРАНШИЗА**
- 4.1.** **Страховой суммой** является определенная Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая. Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы. Если Договором не предусмотрено иное, страховая сумма по Договору является неагрегатной.

- 4.2. Если иное не предусмотрено Договором, страховая сумма равна действительной стоимости застрахованного имущества в валюте Российской Федерации в месте его нахождения в день заключения Договора. Действительная стоимость имущества определяется на основании стоимости приобретения этого имущества, указанной в соответствующих документах (справка-счет, договор купли-продажи, счет-фактура Изготовителя или официального дилера, прайс-листы дилеров, чеки, квитанции или другие платежные документы, таможенные документы, иные документы).
- 4.3. В Договоре может быть предусмотрена франшиза - определенная условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Величина и условия применения франшизы определяются Договором страхования. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Франшиза может устанавливаться в процентах от страховой суммы, суммы выплаты или в абсолютном выражении как в целом по Договору страхования, так и по отдельным страховым рискам. В случае если в Договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.
- 4.4. Договором может быть предусмотрено установление лимита ответственности Страховщика - максимального размера страхового возмещения по определенному виду страховых рисков или расходов, возмещаемых Страховщиком по страховому случаю.
- 4.5. Страховые суммы, лимиты ответственности, указываются в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в Договоре страховые суммы, лимиты ответственности могут быть указаны в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (далее «страхование в эквиваленте»). Валюта, в которой установлена страховая сумма и лимиты ответственности, называется валютой договора.
- 4.6. Стоимость ремонта, превышающая лимит ответственности Страховщика, страховую сумму (с учетом всех ранее произведенных выплат – если страховая сумма агрегатная), установленные Договором страхования, оплачивается Страхователем самостоятельно.
- 5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**
- 5.1. **Страховой премией** (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором.
- 5.2. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 5.3. Размер страховой премии определяется в соответствии с тарифными ставками, установленными Страховщиком. Страховая премия рассчитывается, исходя из тарифной ставки, страховой суммы и срока страхования с учетом порядка оплаты страховой премии. Страховщик устанавливает тарифные ставки на основании базовых тарифных ставок, рассчитанных Страховщиком, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих возможные факторы страхового риска, результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы страхового риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в Договор.
- 5.4. Конкретный размер страхового тарифа может определяться Договором по соглашению сторон.
- 5.5. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 5.6. При «страховании в эквиваленте» страховая премия уплачивается в российских рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету, если иное не предусмотрено Договором.
- 5.7. Если Договором не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается единовременно за весь

срок страхования. Договором может быть предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку, путем периодических платежей (страховых взносов) в течение срока действия Договора с периодичностью, определенной Договором, наличными деньгами или путем безналичной оплаты. Страховая премия (первый страховой взнос) должна быть уплачена Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Договора, если Договором не предусмотрено иное.

5.8. Если Договором не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (взноса) считается дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страхового взноса (при уплате наличными денежными средствами) или дата зачисления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Страховщика (при уплате путем безналичного расчета), либо дата зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика, в случае, если счета Страхователя и Страховщика открыты в одном банке.

5.9. Если условиями Договора предусмотрено, что он вступает в силу с момента уплаты страховой премии, то в случае, если к установленному сроку единовременная страховая премия или ее первый взнос (при уплате страховой премии в рассрочку) не поступила Страховщику, или поступила меньшая сумма, то Договор считается не вступившим в законную силу. Поступившая по такому Договору денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению денежных средств.

Если условиями Договора предусмотрено, что он вступает в силу с момента его заключения, то если Договором не предусмотрено иное, в случае несвоевременной уплаты (или уплаты в неполном объеме) страховой премии или очередного страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), Страховщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Страхователя. При несвоевременной уплате Страховой премии (первого взноса страховой премии) или уплате ее не в полном объеме Договор считается не вступившим в силу, права и обязанности по нему у сторон не возникают. Поступившая по такому Договору денежная сумма возвращается Страхователю за вычетом понесенных Страховщиком расходов по перечислению денежных средств.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договоры страхования в соответствии с Правилами могут заключаться на срок от 12 месяцев до 84 месяцев.

6.2. Срок страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в Договоре.

6.3. Для заключения Договора Страхователь в письменной, устной или электронной форме заявляет Страховщику о своем намерении заключить Договор. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем от Страховщика Договора и/или оплатой страховой премии.

6.4. При заключении Договора Страхователь обязан:

6.4.1. Предоставить Страховщику следующие документы и информацию:

Адрес, банковские реквизиты, контактный телефон Страхователя;

В отношении граждан РФ:

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания и/или по месту жительства (при наличии);
- свидетельство ИНН (при наличии).

В отношении иностранных граждан и лиц без гражданства:

- общегражданский паспорт или иной документ, установленный законодательством РФ или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства;
- миграционная карта (если в соответствии с действующим законодательством она должна была быть оформлена при пересечении данным иностранным гражданином или лицом без гражданства границы РФ);
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

6.4.2. Предоставить Страховщику следующие документы на ТС:

- свидетельство о регистрации ТС;
- паспорт ТС (или товарную накладную на ТС);
- документы, подтверждающие законность владения ТС (например, договор купли-продажи);
- документы, подтверждающие законность нахождения ТС на территории РФ (по требованию

- Страховщика);
 - Заказ-наряды о проведении планового технического обслуживания или иное подтверждение статуса прохождения ТО (по требованию Страховщика);
 - Результаты диагностики технического состояния ТС (по требованию Страховщика).
- 6.4.3.** По требованию Страховщика предоставить ТС для его осмотра и (или) диагностики в условиях технического центра Страховщику. Страховщик не несет ответственности за компоненты ТС, у которых имелись дефекты на момент заключения Договора.
- 6.5.** Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (существенными, во всяком случае, признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора, а также указанные в разделе 10 Правил), Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 6.6.** Договор заключается в письменной форме или в виде электронного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.7.** В случае утраты Страхователем Договора Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат. После выдачи дубликата утраченный экземпляр Договора считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.
- 6.8.** При заключении Договора Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.9.** При наличии расхождений между нормами Договора и Правил преимущественную силу имеют положения Договора.
- 6.10.** Если Договором не предусмотрено иное, Договор вступает в силу с момента оплаты страховой премии.
- 6.11.** Если Договором не предусмотрено иное, срок страхования по договору начинается с 00 часов дня, следующего за датой вступления Договора в силу.
- 6.12.** При этом Правилами, а также Договором могут быть предусмотрены дополнительные ограничения на начало периода действия страхования.
- 6.13.** Если Договором не предусмотрено иное, срок страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания.
- 6.14.** По соглашению Страховщика и Страхователя в Договоре страхования могут быть оговорены специальные дополнительные условия технического обслуживания и содержания ТС.
- 6.15.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 6.15.1.** Истечения срока действия (с даты, следующей за датой окончания срока действия страхования);
 - 6.15.2.** Исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме (с даты, следующей за датой страхового случая, повлекшего исполнение Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме);
 - 6.15.3.** Отказа Страхователя от Договора (с даты, указанной Страхователем в заявлении);
 - 6.15.4.** Утраты (гибели) застрахованных компонентов ТС или ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая (с даты, следующей за датой утраты ТС);
 - 6.15.5.** Расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком (с даты, определенной в соглашении);
 - 6.15.6.** Расторжения Договора по инициативе Страховщика при уплате страховой премии в рассрочку, в случае не оплаты страховой премии в сроки и в размерах, предусмотренных Договором страхования (с даты указанной в Договоре, как дата внесения очередного страхового взноса, уплата которого просрочена), если его условия не предусматривают иное, или если Страховщик и Страхователь не пришли к соглашению об изменении порядка и сроков оплаты страховой премии, размере страховой премии и/или страховой суммы;
 - 6.15.7.** Расторжения Договора по инициативе Страховщика в случае отказа Страхователя от оплаты или неоплаты в срок, установленный Страховщиком, премии за увеличение степени страхового риска в соответствии с условиями п. 10.2 Правил (с даты, следующей за датой доставки на адрес Страхователя уведомления Страховщика);
 - 6.15.8.** Расторжения Договора в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором.

- 6.16.** Взаиморасчеты сторон при досрочном расторжении Договора производятся в следующем порядке:
- 6.16.1.** В случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п. 6.15.5 Правил, порядок возврата премии определяется соглашением сторон;
- 6.16.2.** В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п.п. 6.15.1, 6.15.3, 6.15.6, 6.15.7 Правил, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором;
- 6.16.3.** В случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п. 6.15.2 Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за оплаченные и не наступившие полные годы срока действия страхования;
- 6.16.4.** В случае досрочного расторжения Договора по основанию, предусмотренному п. 6.15.4 Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию пропорционально неистекшему сроку страхования в днях.
- 6.17.** При взаимных расчетах сторон в случае досрочного расторжения Договора Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:
- Оригинал Договора;
 - Заявление на досрочное расторжение Договора (в случаях, предусмотренных п. 6.15.3) и заявление на возврат части премии (в случаях, предусмотренных п. 6.15.2 и 6.15.4);
 - Документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица (или его представителя);
 - Документ, подтверждающий наступление обстоятельств, указанных в п. 6.15.4.
- 6.18.** При страховании в эквиваленте иностранной валюты в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора и возврата части страховой премии за не истекший срок действия Договора, расчет производится в рублях по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) Договора, если иное не предусмотрено Договором.
- 6.19.** По соглашению сторон срок действия Договора может быть изменен с соответствующим перерасчетом страховой премии.
- 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 7.1. Страховщик обязан**
- 7.1.1.** Ознакомить Страхователя с Правилами и при заключении Договора вручить их Страхователю, в том числе посредством своего уполномоченного представителя. Направление Правил или ссылки на Правила, размещенные на сайте Страховщика, по указанному Страхователем адресу электронной почты, является надлежащим вручением Правил;
- 7.1.2.** Сообщать Страхователю список технических центров, рекомендуемых Страховщиком, для проведения регулярного технического обслуживания ТС при обращении Страхователя с соответствующим вопросом;
- 7.1.3.** Не разглашать сведения о Страхователе за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 7.1.4.** Произвести страховое возмещение в случаях, порядке и сроки, установленные Правилами;
- 7.1.5.** Исполнять иные положения Правил, Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Страхователь обязан**
- 7.2.1.** Своевременно уплачивать страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором;
- 7.2.2.** Ознакомиться и довести до сведения Водителей и Выгодоприобретателей информацию об условиях страхования, правах и обязанностях стороны и порядке получения страхового возмещения;
- 7.2.3.** Своевременно устранять неисправности в работе всех компонентов ТС как до начала периода действия страхования, так и в период действия страхования;
- 7.2.4.** Следить за техническим состоянием компонентов ТС, регулярно проверять уровни технических жидкостей, осуществлять необходимые регулировки компонентов ТС в соответствии с требованиями Изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке ТС, проводить замену ремня ГРМ или цепи ГРМ в соответствии с интервалами, установленными Изготовителем;
- 7.2.5.** Следить за всеми изменениями в требованиях и рекомендациях Изготовителя к техническому обслуживанию ТС и его компонентов;
- 7.2.6.** Проходить периодическое обязательное и рекомендуемое Изготовителем техническое обслуживание ТС в авторизованных технических центрах и/или в технических центрах,

рекомендуемых Страховщиком, в соответствии с установленными Изготовителем сервисными интервалами (по времени и пробегу ТС) и использованием допустимых Изготовителем технических жидкостей и запасных частей. Дата прохождения технического обслуживания и пробег на момент прохождения технического обслуживания фиксируется техническим центром в Сервисной книжке и в Заказ-наряде. Невыполнение данной обязанности является обстоятельством, увеличивающим степень страхового риска. В случае нарушения Страхователем сроков прохождения регулярного технического обслуживания Страхователь обязан провести за свой счет полную диагностику застрахованных компонентов ТС в техническом центре по выбору Страховщика и представить результаты данной диагностики Страховщику (здесь и далее при указании в скобках – Сервисной организации, если она указана в Договоре). Неисправности застрахованных компонентов ТС, произошедшие в результате нарушения Страхователем обязанности по прохождению регулярного технического обслуживания, указанной в данном пункте, должны быть устранены Страхователем за свой счет;

- 7.2.7.** Проходить технический осмотр ТС в установленные сроки;
- 7.2.8.** В течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении обстоятельств, которые могут повлечь за собой изменение степени страхового риска, письменно уведомить о них Страховщика;
- 7.2.9.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента изменения соответствующих сведений, кроме указанных в п. 7.2.8. Правил, письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре;
- 7.2.10.** Не принимать на себя никаких обязательств в отношении ответственности по любым выплатам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая, за исключением тех, которые согласованы со Страховщиком;
- 7.2.11.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предпринять меры к предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;
- 7.2.12.** Выполнять условия Правил, Договора и других документов, определяющих отношения сторон, относящихся к заключению, исполнению и прекращению таких отношений, в частности к действию сторон при наступлении страхового случая. Нарушение этих условий Выгодоприобретателем или водителем расценивается как нарушение Правил самим Страхователем;
- 7.2.13.** Оплатить франшизу, если она предусмотрена Договором;
- 7.2.14.** Получить, сохранить документы, связанные с событием, имеющим признаки страхового случая, предусмотренные Правилами и Договором, и необходимые для решения вопроса о страховом возмещении;
- 7.2.15.** Своевременно предоставлять все документы и сведения, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществления страхового возмещения, предусмотренные Правилами;
- 7.2.16.** После получения страхового возмещения в счет компенсации ремонта компонентов ТС, произведенного Страхователем (в соответствии с п. 8.9.1 и 8.9.2 Правил), предъявить Страховщику (Сервисной организации) ТС для проведения диагностики. Факт устранения поломок фиксируется в акте осмотра/диагностики, содержащем подписи и Страхователя, и Страховщика;
- 7.2.17.** Хранить демонтированные по страховому случаю компоненты ТС в течение 15 календарных дней с момента получения ТС из ремонта. При требовании со стороны Страховщика (Сервисной организации) передать им демонтированные компоненты ТС (расходы на транспортировку запасных частей, понесенные Страхователем по согласованию со Страховщиком, компенсируются Страховщиком).
- 7.2.18.** Незамедлительно сообщить Страховщику (Сервисной организации) о том, что причиненный в связи со страховым случаем ущерб частично или полностью возмещен третьими лицами.
- 7.2.19.** Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые согласно законодательству Российской Федерации или в соответствии с Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение;
- 7.2.20.** Исполнять иные положения Правил, Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Страховщик имеет право

- 7.3.1.** Требовать от Страхователя предоставления достоверной информации, необходимой для

заключения Договора;

- 7.3.2. Проверять предоставляемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий Правил и Договора;
- 7.3.3. В любой момент проверить техническое состояние компонентов ТС;
- 7.3.4. Привлечь Сервисную организацию для предоставления услуг, предусмотренных Правилами и Договором, уполномочить ее для представления Страховщика по вопросам, связанным с рассмотрением событий, имеющих признаки страховых случаев, и принятия решений по данным событиям;
- 7.3.5. Требовать от Страхователя документы, удостоверяющие наступление страхового случая, а также подтверждающие размер страхового возмещения, подлежащего осуществлению. Не производить страховое возмещение, если Страхователь не предоставил все необходимые документы для принятия решения о выплате страхового возмещения, указанные в Правилах;
- 7.3.6. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе, запрашивать сведения у организаций и компетентных органов, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;
- 7.3.7. Требовать признания Договора недействительным, если Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора, а также указанные в разделе 10 Правил;
- 7.3.8. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и (или) Договором;
- 7.3.9. Не признать произошедшее событие страховым случаем, отказать в страховом возмещении и/или предоставлении каких-либо услуг в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, в сроки, предусмотренные Правилами по основаниям, предусмотренным Правилами и Договором, уведомив об этом Страхователя и указав причины решения Страховщика;
- 7.3.10. Затребовать у Страхователя или технического центра дефектные компоненты ТС, которые были демонтированы при проведении ремонта по страховому случаю;
- 7.3.11. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения требования в порядке суброгации к лицам, ответственным за причиненный ущерб;
- 7.3.12. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику усомниться в признании случая страховым и/или отказать в страховом возмещении, отсрочить страховое возмещение до выяснения всех обстоятельств;
- 7.3.13. Отсрочить признание заявленного события страховым случаем и осуществление страхового возмещения в случаях, указанных в п. 8.13 Правил.
- 7.3.14. Принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, взять на себя при наличии письменного согласия Страхователя защиту его прав и вести все дела по урегулированию убытков;
- 7.3.15. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений Правил и Договора.

7.4. Страхователь имеет право

- 7.4.1. На получение полной и достоверной информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 7.4.2. На получение консультаций Страховщика, уполномоченного представителя Страховщика об условиях Правил и условиях Договора;
- 7.4.3. На получение страхового возмещения при признании события страховым случаем в соответствии с Правилами и условиями, на которых был заключен Договор;
- 7.4.4. На досрочное прекращение Договора в соответствии с условиями Правил;
- 7.4.5. На получение дубликата Договора в случае его утраты;
- 7.4.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его представитель, Водитель обязаны:
 - 8.1.1. Незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС, предотвращению

дальнейшего повреждения компонентов ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

- 8.1.2.** В течение 24 часов с момента поломки застрахованного(ых) компонента(ов) ТС уведомить Страховщика (Сервисную организацию) о произошедшей поломке. Если в Договоре указана Сервисная организация, уведомление производится посредством телефонного обращения на специальную выделенную линию Сервисной организации.
- 8.1.3.** В течение 7 (семи) дней с момента поломки предоставить Страховщику следующие документы (если в Договоре указана Сервисная организация, то документы предоставляются Сервисной организации):
- 8.1.3.1.** Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по форме Страховщика;
- 8.1.3.2.** Договор страхования;
- 8.1.3.3.** Регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации или паспорт транспортного средства или документы, их заменяющие, или иные документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества);
- 8.1.3.4.** Заказ-наряды технических центров по проведенным техническим обслуживаниям и прочим ремонтным воздействиям на ТС (если последнее применимо) и документы, подтверждающие оплату указанных заказ-нарядов, сервисную книжку с отметками о проведении технического обслуживания;
- 8.1.3.5.** Документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины заявленного события: акт осмотра/диагностики компонентов ТС, проведенной в техническом центре в соответствии с процессом, указанным в п. 8.1.4 Правил (если диагностика компонентов ТС по событию, имеющему признаки страхового случая, организована Страховщиком, то результаты диагностики технический центр предоставляет напрямую Страховщику);
- 8.1.3.6.** Распечатку/протокол показаний Блока Управления ТС, распечатку специального диагностического оборудования показателей работы компонентов ТС (если диагностика компонентов ТС по событию, имеющему признаки страхового случая, организована Страховщиком, то результаты диагностики технический центр предоставляет напрямую Страховщику);
- 8.1.3.7.** Справки компетентного органа, позволяющие достоверно установить отсутствие внешнего воздействия послужившего причиной пожара, в случае наличия ущерба застрахованному имуществу от пожара, возникшего по причине неисправности застрахованного компонента ТС;
- 8.1.3.8.** Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя и представителя Выгодоприобретателя (если заявление подается представителем), а также доверенность (если заявление подается представителем) и иные документы, необходимые для идентификации Выгодоприобретателя и его представителя;
- 8.1.3.9.** Фото и видео материалы, на которых присутствуют компоненты ТС с четким отображением поломок, в достаточной мере иллюстрирующие поломку которая заявлена Страхователем; фото, позволяющие идентифицировать транспортное средство, с видимым VIN номером ТС, фото общего пробега ТС, отображаемого на одометре ТС; при этом предоставленные фотоматериалы должны иметь дату проведения съемки (в том числе с использованием соответствующей опции в меню цифровых фотоаппаратов), которая должна отображаться на снимке в режиме просмотра и печати. Не допускается использования специальных программ для нанесения даты снимка и редактирования фото (Paint и т.п.); фото должно быть в формате JPEG, размером не более 1500 кВ и иметь четкое изображение без каких либо искажений (в случае ремонта по направлению Страховщика фото и видео материалы предоставляются техническим центром напрямую Страховщику).
- 8.1.4.** Предоставить ТС Страховщику (Сервисной организации) для проведения диагностики поломки компонентов ТС. Диагностика проводится в техническом центре по направлению Страховщика (Сервисной организации). Страховщик (Сервисная организация) организует диагностику компонентов ТС в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения заявления Страхователя о поломке, указанного в п. 8.1.2 Правил, и информирует Страхователя по телефону о месте проведения диагностики. Дата и время диагностики согласовывается сторонами. По согласованию со Страховщиком в письменной форме Страхователем может быть выбрано другое место проведения диагностики. В случае если по результатам диагностики будет установлено, что заявленное событие не может быть признано страховым случаем по причинам, указанным в п. 3.4 и 3.5 Правил, а также в случаях, предусмотренных в п. 6.4.3 Правил, стоимость проведения

диагностики не оплачивается Страховщиком и должна быть компенсирована Страхователем техническому центру. Результатом проведения диагностики является составление акта осмотра/диагностики и заказ-наряда на ремонт, подписанного Страховщиком или представителем Страховщика.

В случае необходимости при наличии сомнений в причинах, обстоятельствах и размере причиненного ущерба Страховщик (Сервисная организация) организует проведение дополнительной диагностики, специальной экспертизы или дефектовки ТС в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения результатов первичной диагностики и документов в соответствии с п. 8.1.3 Правил (если применимо).

- 8.1.5.** По требованию Страховщика Страхователь должен передать Страховщику (Сервисной организации) дефектные компоненты ТС для проведения специализированной экспертизы причины и обстоятельств поломки, а также размера причиненного ущерба. Расходы на транспортировку компонентов ТС, понесенные Страхователем по согласованию со Страховщиком, компенсируются Страховщиком.
- 8.2.** Все документы, указанные в п. 8.1.3 Правил (кроме Договора) представляются в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или организацией, выдавшей оригинал документа. Документы предоставляются для производства копий представителю Страховщика - Сервисной организации (если указана в Договоре) или по указанию Страховщика (Сервисной организации) техническому центру. Датой предоставления документов считается дата их передачи Страхователем Сервисной организации или техническому центру (только при получении соответствующего указания Сервисной организации), указанная в акте приема-передачи документов.
- 8.3.** Страховщик принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения полного комплекта документов, указанных в п. 8.1.3 Правил, получения результатов диагностики ТС в соответствии с п. 8.1.4 Правил и получения результатов специализированной экспертизы компонентов ТС (если проводилась) в соответствии с п. 8.1.5. Решение о признании заявленного события страховым случаем оформляется страховым актом.
- 8.4.** Каждая из сторон вправе провести независимую экспертизу поломки (в том числе, в условиях авторизованного технического центра, если требуется снятие и разборка компонентов ТС) с обязательным приглашением представителя второй стороны с целью установления причин, обстоятельств наступления поломки и (или) размера причиненного ущерба. В частности, Страховщик (Сервисная организация) по своему усмотрению имеет право направить квалифицированного эксперта (инженера) для участия в диагностике и экспертизе компонентов ТС. Расходы по проведению экспертизы несет сторона, ее инициировавшая. Если в результате проведения экспертизы будет установлен факт необоснованности решения Страховщика, Страховщик компенсирует Страхователю расходы на проведение экспертизы.
- 8.5.** Страховщик (Сервисная организация) имеет право забрать на экспертизу любые демонтированные компоненты ТС вместе с соответствующей документацией в течение 15 календарных дней после согласования или проведения соответствующего ремонта.
- 8.6.** Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить указанный в п. 8.1.3 Правил перечень документов, если документы, предоставленные Страховщику, позволяют установить факт, причину и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая. Если информации, предоставленной Страховщику, недостаточно для принятия решения об осуществлении страхового возмещения (либо отказе в страховом возмещении), Страховщик в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, документов в соответствии с п. 8.1.3 Правил, результатов диагностики в соответствии с п. 8.1.4 Правил имеет право запросить в письменной форме компетентные органы или организации о предоставлении дополнительных подтверждающих документов, а также оставляет за собой право производить свое собственное расследование. В данном случае срок, указанный в пункте 8.3 Правил, исчисляется с момента получения Страховщиком последнего из запрошенных документов.
- 8.7.** Страховое возмещение по Договору осуществляется организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества техническим центром, за исключением случаев, указанных в п. 8.9 Правил.
- 8.8. Порядок действий сторон при организации Страховщиком ремонта компонентов ТС по страховому случаю:**

- 8.8.1.** В течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем Страховщик (Сервисная организация), за исключением случаев, предусмотренных п. 8.9 Правил, отправляет в технический центр посредством любого доступного средства коммуникации направление на ремонт ТС по страховому случаю, подтверждающее согласие Страховщика оплатить ремонт компонентов ТС по страховому случаю в объеме ремонтных воздействий и необходимых запасных частей и материалов, указанных в данном направлении. Направление на ремонт должно содержать также информацию о необходимости оплаты Страхователем франшизы, имеющихся лимитов ответственности Страховщика по страховому случаю. Технический центр для проведения ремонта определяется Страховщиком (Сервисной организацией) и должен при этом находиться в разумных пределах транспортной доступности для Страхователя. Технический центр для ремонта компонентов ТС выбирается Страховщиком (Сервисной организацией) из числа авторизованных технических центров при наличии последних в регионе проживания Страхователя и при наличии возможности у данных авторизованных технических центров принять ТС для ремонта его компонентов по страховому случаю.
- 8.8.2.** Страхователь самостоятельно согласовывает с техническим центром, указанным в направлении на ремонт, предоставленном Страховщиком, дату начала ремонтных работ.
- 8.8.3.** Срок осуществления ремонтных работ компонентов ТС по страховому случаю зависит от объема работ, наличия или сроков поставки необходимых запасных частей и материалов, а также времени ожидания начала ремонта исходя из очередности осуществления ремонта. В случае необходимости ожидания начала ремонта свыше разумного срока Страховщик (Сервисная организация) информирует Страхователя о причинах ожидания и указывает расчетный срок, когда может быть произведен ремонт.
- 8.8.4.** В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых поломок, повреждений (не указанных в направлении на ремонт по страховому случаю), необходимые дополнительные ремонтные воздействия и стоимость запасных частей и материалов согласовывается Страховщиком (Сервисной организацией) и техническим центром.
- 8.8.5.** Страховщик не оплачивает стоимость устранения поломок, не обусловленных страховым случаем, и в случае выявления указанных поломок информирует об этом Страхователя и технический центр.
- 8.8.6.** По итогам проведенного ремонта Страхователь подписывает окончательный Заказ-наряд на проведенные работы, а также акт сдачи-приемки отремонтированного ТС. В случае наличия у Страхователя претензий к качеству проведенного ремонта Страхователь должен незамедлительно проинформировать об этом Страховщика (Сервисную организацию), а также сделать соответствующую отметку в акте сдачи-приемки работ.
- 8.8.7.** Выплата за осуществление услуг по ремонту компонентов ТС производится на счет технического центра, производившего ремонт по направлению Страховщика, на основании следующих документов:
- 8.8.7.1.** Заказ-наряд(ы) технического центра на ремонт компонентов ТС (с указанием следующей информации: отдельно указаны все виды проведенных работ, указаны нормы времени в норма-часах по каждой операции, стоимость норма-часа, указаны использованные детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, а также их стоимость), акт выполненных работ, подписанные представителем технического центра и Страхователем, счета на оплату проведенного согласно заказ-наряду ремонта компонентов ТС.
- 8.8.8.** Ответственность за качество проведенных ремонтных работ несет технический центр, проводивший ремонт, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и договором на проведение ремонтных работ. На замененные запасные части действует гарантия Изготовителя в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и Изготовителем.
- 8.9.** Страховое возмещение может быть осуществлено в денежной форме посредством осуществления страховой выплаты Страхователю исключительно по решению Страховщика и только в следующих случаях:
- 8.9.1.** При невозможности организовать ремонт ТС по направлению Страховщика страховая выплата производится в счет компенсации фактически понесенных Страхователем затрат на ремонт компонентов ТС на основании документов о проведенном ремонте в соответствии с порядком, определенным п. 8.10 Правил.
- 8.9.2.** В случае невозможности поставки техническому центру запасных частей, необходимых для

ремонта компонентов ТС по страховому случаю, в срок, не превышающий 60 календарных дней с момента отправки заказа на поставку в соответствии с порядком, определенным п. 8.11 Правил, если данные обстоятельства подтверждены Страховщиком (Сервисной организацией);

8.9.3. Полная гибель ТС в соответствии с порядком, определенным п. 8.12 Правил.

8.10. Порядок действий сторон при компенсации Страховщиком фактически понесенных Страхователем затрат на ремонт компонентов ТС по страховому случаю в соответствии с п. 8.9.1 Правил:

8.10.1. Страхователь согласовывает со Страховщиком (Сервисной организацией) технический центр для проведения ремонта компонентов ТС; и предоставляет Страховщику (Сервисной организации) документы, указанные в п. 8.1.3 Правил;

8.10.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия решения о признании заявленного события страховым случаем Страховщик (Сервисная организация) уведомляет Страхователя в письменной форме о согласии Страховщика оплатить ремонт компонентов ТС по страховому случаю и объеме ремонтных воздействий, необходимых запасных частей и материалов, оплата которых гарантируется Страховщиком по страховому случаю;

8.10.3. Страхователь осуществляет ремонт компонентов ТС за счет собственных средств, учитывая объем согласованного со Страховщиком страхового возмещения. Страхователь контролирует сроки и качество проводимых ремонтных работ.

8.10.4. В случае выявления в ходе ремонта компонентов ТС скрытых поломок, повреждений (не согласованных ранее со Страховщиком (Сервисной организацией)), необходимые дополнительные ремонтные воздействия и стоимость запасных частей и материалов согласовывается Страхователем со Страховщиком (Сервисной организацией) в письменной форме. По запросу Страховщика (Сервисной организации) Страхователь предоставляет предварительный Заказ-наряд по устранению выявленных скрытых поломок, а также фото и видео материалы.

8.10.5. По факту проведения ремонтных работ Страхователь предоставляет Страховщику (Сервисной организации) дополнительно оригиналы или заверенные копии следующих документов:

8.10.5.1. Документ, подтверждающий размер причиненного ущерба: Заказ-наряд(ы) технического центра на ремонт компонентов ТС (с указанием следующей информации: отдельно указаны все виды проведенных работ, указаны нормы времени в нормо-часах по каждой операции, стоимость нормо-часа, указаны использованные детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, а также их стоимость), акт выполненных работ, подписанные представителем технического центра и Страхователем, квитанции об оплате проведенного согласно Заказ-наряду ремонта компонентов ТС.

8.10.6. Страховщик перечисляет Страхователю в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 8.10.5.1 Правил, страховое возмещение в счет компенсации фактически понесенных Страхователем затрат на ремонт компонентов ТС по страховому случаю на расчетный счет Страхователя, указанный в заявлении на выплату. Страховщик не оплачивает стоимость устранения поломок, не обусловленных страховым случаем, и в случае выявления указанных поломок информирует об этом Страхователя.

8.10.7. В случае если Страхователем понесены расходы по оплате диагностики ТС по страховому случаю, данные расходы компенсируются Страховщиком на основании соответствующих документов, представленных Страхователем, но не более стоимости 2 нормочасов в техническом центре в регионе проживания Страхователя. Расходы на дефектовку, все виды специальных экспертиз подлежат компенсации Страхователю Страховщиком, если они были предварительно согласованы Страхователем со Страховщиком (Сервисной организацией).

8.10.8. Ответственность за качество проведенных ремонтных работ несет технический центр, проводивший ремонт, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и договором на проведение ремонтных работ. На замененные запасные части действует гарантия Изготовителя в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и Изготовителем.

8.10.9. Страхователь обязан предоставить ТС для диагностики в условиях технического центра Страховщику (Сервисной организации) после устранения поломок. Страховщик (Сервисная организация) фиксирует в письменной форме факт устранения поломок. По решению Страховщика (Сервисной организации) диагностика может быть заменена на предоставление следующих материалов: фото/видео материалы, в достаточной мере демонстрирующие новый компонент ТС с его маркировкой и идентификационным номером нанесенными Изготовителем

запасной части, распечатку/протокол показаний блока Управления ТС, распечатку специального диагностического оборудования показателей работы заменённых компонентов ТС, заказ-наряд(ы) технического центра на ремонт компонентов ТС (с указанием следующей информации: отдельно указаны все виды проведенных работ, указаны нормы времени в нормо-часах по каждой операции, стоимость нормо-часа, указаны использованные детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, а также их стоимость). В случае непредставления отремонтированного ТС (за исключением случаев ремонта компонентов ТС по направлению Страховщика в соответствии с условиями п. 8.8 Правил) для повторной диагностики Страховщик не несет ответственность за компоненты ТС, у которых были выявлены поломки в течение действия Договора, страховое возмещение по данным компонентам ТС не выплачивается. Страховщик оплачивает стоимость одной подобной диагностики по одному страховому случаю.

8.11. Порядок действий сторон при выплате страхового возмещения в денежной форме в соответствии с п. 8.9.2 Правил:

8.11.1. В случае если в ходе проведения ремонтных работ компонентов ТС в соответствии с п. 8.8.3 или 8.10.3 Правил будет определено, что срок поставки необходимых для ремонта запасных частей превышает 60 календарных дней с момента их заказа, Страховщик по письменному требованию Страхователя может заменить ремонт на выплату страхового возмещения в денежной форме.

8.11.2. Для определения размера страхового возмещения Страховщик (Сервисная организация) или эксперт, привлеченный Страховщиком (Сервисной организацией), в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения о выплате страхового возмещения в денежной форме в соответствии с условиями п. 8.11 составляет калькуляцию размера причиненного ущерба, в соответствии с порядком определения размера страхового возмещения, указанного в п. 9.1.1.1 - 9.1.1.3 Правил. При составлении калькуляции применяются средние действующие в регионе рыночные цены на детали и работы.

8.11.3. Страховщик перечисляет Страхователю в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента составления калькуляции размера причиненного ущерба, но не ранее предоставления документов, указанных в п. 8.1.3 Правил, страховое возмещение по страховому случаю на расчетный счет Страхователя, указанный в заявлении на выплату. Страховщик не оплачивает стоимость устранения поломок, не обусловленных страховым случаем, и в случае выявления указанных поломок информирует об этом Страхователя;

8.11.4. В случае выявления в ходе ремонта компонентов ТС скрытых поломок, повреждений (не согласованных ранее со Страховщиком (Сервисной организацией)), необходимые дополнительные ремонтные воздействия и стоимость запасных частей и материалов согласовывается Страхователем со Страховщиком (Сервисной организацией) в письменной форме. По запросу Страховщика (Сервисной организации) Страхователь предоставляет документы по устранению выявленных скрытых дефектов, а также фото и видео материалы. Стоимость устранения скрытых поломок, повреждений должна быть согласована со Страховщиком до начала их устранения.

8.11.5. Страхователь обязан предоставить ТС для диагностики в условиях технического центра Страховщику (Сервисной организации) после устранения поломок. Страховщик (Сервисная организация) фиксирует в письменной форме факт устранения поломок. По решению Страховщика (Сервисной организации) диагностика может быть заменена на предоставление следующих материалов: фото/видео материалы, в достаточной мере демонстрирующие новый компонент ТС с его маркировкой и идентификационным номером нанесенными производителем запасной части, распечатку/протокол показаний блока Управления ТС, распечатку специального диагностического оборудования показателей работы заменённых компонентов ТС, заказ-наряд(ы) технического центра на ремонт компонентов ТС (с указанием следующей информации: отдельно указаны все виды проведенных работ, указаны нормы времени в нормо-часах по каждой операции, стоимость нормо-часа, указаны использованные детали (с указанием каталожных номеров) и материалы в единицах их измерения, а также их стоимость). В случае непредставления отремонтированного ТС (за исключением случаев ремонта компонентов ТС по направлению Страховщика на условиях, предусмотренных п. 8.8 Правил) для повторной диагностики Страховщик не несет ответственность за компоненты ТС, у которых были выявлены поломки в течение действия Договора, страховое возмещение по данным компонентам ТС не выплачивается.

8.12. Порядок действий сторон при выплате страхового возмещения в денежной форме при полной гибели ТС в соответствии с п. 8.9.3 Правил:

- 8.12.1.** При признании Страховщиком заявленного события страховым случаем, повлекшим полную гибель ТС, Страховщик (Сервисная организация) информирует Страхователя о факте полной гибели ТС и в течение 8 (восьми) рабочих дней с момента признания события полной гибелью ТС в результате страхового случая и получения полного комплекта документов (включая оценку стоимости годных остатков, проводимую в порядке, предусмотренном п.8.12.2 Правил) перечисляет Страхователю страховое возмещение на расчетный счет Страхователя, указанный в заявлении на выплату.
- 8.12.2.** В случае полной гибели ТС в результате страхового случая Страховщик возмещает ущерб в размере страховой суммы за вычетом остаточной стоимости годных остатков ТС, но не более лимита ответственности Страховщика (если установлен) и не более остатка страховой суммы с учетом всех ранее произведенных выплат (если страховая сумма агрегатная). Годные остатки транспортного средства остаются в распоряжении Страхователя. Оценка стоимости годных остатков ТС производится Страховщиком (Сервисной организацией) или экспертом, привлеченным Страховщиком (Сервисной организацией) в течение 3 рабочих дней с момента признания события страховым случаем, повлекшим полную гибель ТС.
- 8.12.3.** В случае полной гибели ТС при отсутствии ограничений по отчуждению ТС Страхователь вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения выплаты в размере полной страховой суммы с учетом ограничений, указанных в п. 8.12.4 Правил, и за вычетом ранее произведенного страхового возмещения по данному страховому случаю.
Страховое возмещение на условиях настоящего пункта Правил выплачивается в течение 8 (восьми) рабочих дней после передачи Страховщику или Сервисной организации ТС (в том числе всех комплектов ключей от ТС), документов на ТС, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации необходимы для реализации ТС, а также составления акта приемки-передачи ТС.
- 8.12.4.** При определении размера страховой выплаты по полной гибели ТС не учитывается стоимость отсутствующих деталей ТС (исходя из рыночной стоимости соответствующих деталей), а также поломок, не имеющих отношение к страховому случаю, указанных Страховщиком в комментариях к акту приемки-передачи ТС от Страхователя Страховщику (Сервисной организации). Затраты, связанные со снятием ТС с учета или перерегистрацией в органах ГИБДД, не возмещаются Страховщиком.
- 8.13.** Страховщик имеет право отсрочить признание заявленного события страховым случаем и осуществление страхового возмещения, уведомив об этом Страхователя, в том случае, если:
- 8.13.1.** Производилась независимая или специальная экспертиза (включая дефектовку ТС) причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба или Страховщиком (Сервисной организацией) производилась экспертиза демонтированных компонентов ТС. Отсрочка происходит до момента окончания экспертизы и получения Страховщиком результатов экспертизы;
- 8.13.2.** В процессе ремонта выявлены скрытые поломки, повреждения, устранение которых не было согласовано Страховщиком (Сервисной организацией) при предварительном согласовании объема и (или) стоимости работ по ремонту компонентов ТС. Отсрочка происходит до момента окончания диагностики, экспертизы выявленных поломок, повреждений;
- 8.13.3.** Страхователем не представлены все документы по событию, имеющему признаки страхового случая, предусмотренные соответствующими разделами Правил;
- 8.13.4.** Ведется судебное разбирательство, результат которого может повлиять на размер убытка и/ или определение обстоятельств произошедшего события. Отсрочка может происходить до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию.
- 8.14.** Страховщик имеет право отказать в страховом возмещении в случае недоказанности факта наступления страхового случая, размера причиненных убытков, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. В случае принятия решения об отказе Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление с мотивированным изложением причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения.
- 8.15.** При возмещении ущерба в денежной форме страховая выплата производится в валюте Российской Федерации.
- 8.16.** При «страховании в эквиваленте» страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной

валюты на дату выплаты, но не более курса валюты договора, установленного Центрального Банка Российской Федерации на дату страхового случая, если иное не предусмотрено Договором.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

9.1. Размер страхового возмещения в случае поломки определяется с учетом технологии ремонта, предусмотренной Изготовителем, на основании полного комплекта документов, представляемых в соответствии с п. 8.1.3 Правил, результатов осмотра, диагностики ТС, проводимых в соответствии с п. 8.1.4 Правил, а также документов, подтверждающих размер причиненного ущерба (п. 8.8.7.1, 8.10.5.1 или 8.11.2 Правил). По согласованию Страхователя и Страховщика ремонт может быть осуществлен с изменением технологии Изготовителя.

9.1.1. Страховое возмещение включает в себя:

9.1.1.1. Стоимость запасных частей (оригинальных или неоригинальных запасных частей с техническими характеристиками и свойствами, идентичными оригинальным запасным частям) в случае необходимости их замены по страховому случаю, но не выше средних цен официальных дилеров региона проживания Страхователя (без учета износа), стоимость работ по ремонту ТС по страховому случаю, объем которых должен соответствовать нормативной документации Изготовителя ТС и/или обеспечивать восстановление компонентов ТС в состояние, в котором они были до наступления страхового случая;

9.1.1.2. Стоимость расходных материалов и необходимых рабочих жидкостей, если их замена необходима по технологии ремонта, предусмотренной Изготовителем, в связи с ремонтом компонентов ТС по страховому случаю;

9.1.1.3. Сопутствующие расходы в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, для минимизации размера возможного ущерба техническому состоянию ТС в случае его непредвиденной остановки или поломки посредством предоставления Страхователю на территории страхования услуг, указанных в п. 9.1.2 Правил.

9.1.2. Сопутствующие расходы, подлежащие возмещению, указываются в Договоре и могут включать в себя:

9.1.2.1. Предоставление **технической помощи** на месте непредвиденной остановки ТС, если ТС в результате непредвиденных обстоятельств не может начать или продолжать движение своим ходом при следующих обстоятельствах: повреждение шины колеса, неисправность аккумуляторной батареи, отсутствие топлива в топливном баке, техническая неисправность ТС. В техническую помощь входят следующие услуги: выполнение диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте непредвиденной остановки ТС (при наличии технической возможности), в том числе замена поврежденного колеса на запасное (при наличии запасного колеса в ТС) или эвакуация до технического центра, услуги по запуску двигателя в случае разрядки АКБ, долив топлива соответствующей марки и стоимость его доставки на место непредвиденной остановки ТС (стоимость топлива оплачивается Страхователем, водителем, Сервисная организация подтверждает стоимость топлива кассовым чеком АЗС);

9.1.2.2. **Эвакуация ТС**, если ТС не может начать или продолжать движение своим ходом и поломка не может быть устранена на месте. Эвакуация включает в себя организацию вызова эвакуатора, перевозку ТС в пределах территории страхования с места поломки до технического центра, места стоянки или иного места по согласованию со Страхователем;

9.1.2.3. Техническая помощь и/или эвакуация ТС производятся в пределах установленного Договором лимита по километражу до ближайшего технического центра. В случае нахождения ТС на удалении, превышающем установленный Договором лимит до ближайшего технического центра, дополнительная стоимость оказания услуг, связанная с данным удалением, компенсируется Страхователем, водителем.

9.1.2.4. При невозможности отремонтировать компоненты ТС после эвакуации в технический центр в день обращения, в зависимости от условий Договора могут быть предоставлены следующие услуги: «такси», «размещение в гостинице», «продолжение поездки», «подменный автомобиль на время ремонта»;

9.1.2.5. «**Такси**» – организация транспортировки водителя и не более, чем трех пассажиров ТС и их багажа (не более размещенного в ТС, указанном в Договоре страхования) после эвакуации ТС к техническому центру на расстояние, не превышающее 50 (пятьдесят) км от технического центра, на такси;

9.1.2.6. «**Размещение в гостинице**» – организация и оплата проживания водителя и не более, чем трех

пассажиры ТС в гостинице классом не более 3 (трех) звезд на время ремонта ТС, но не более 3 (трех) календарных дней включительно (при наличии мест размещение всех указанных выше лиц производится в одной гостинице) при условии поломки ТС на расстоянии более, чем 50 (пятидесяти) км от места постоянного проживания Страхователя (место постоянного проживания Страхователя определяется в соответствии с адресом места жительства, указанным в Договоре);

9.1.2.7. «Продолжение поездки» – организация (включая оплату стоимости соответствующих билетов) продолжения путешествия или возврат водителя и не более, чем трех пассажиров ТС к месту их постоянного проживания на территории Российской Федерации (если водитель, пассажиры не являются гражданами Российской Федерации для них приобретаются билеты до ближайшего транспортного узла с международным авиа или железнодорожным сообщением): билет на поезд 1 классом или билет на самолет эконом-классом (если поездка на поезде до места назначения имеет длительность более 8 часов);

9.1.2.8. «Подменный автомобиль на время ремонта» – предоставление Страхователю или водителю (если не является Страхователем) подменного автомобиля В-класса (к автомобилям В класса относятся ТС, длина которых составляет до 3,9 метра, ширина составляет до 1,7 метра, рабочий объем двигателя не превышает 1,6 литра) на условиях договора организации, предоставляющей данную услугу, на время ремонта компонентов ТС на срок до 3 (трех) календарных дней включительно (расходы на эксплуатацию, проезд по платным дорогам, штрафы, депозит оплачиваются лицом, заключившим договор с организацией, предоставившей подменный автомобиль).

9.2. Если иное не установлено Договором, возмещение Сопутствующих расходов осуществляется без учета франшизы, установленной Договором.

9.3. Для возмещения Сопутствующих расходов Страховщик (Сервисная организация) организует предоставление соответствующих услуг Страхователю посредством привлечения организаций, оказывающих эти услуги. Страховщик (Сервисная организация) производит оплату услуг непосредственно организациям, оказавшим услуги. Если иное не установлено Договором, компенсация сопутствующих расходов Страхователю в денежной форме не предусмотрена.

9.4. В случае, если Договором предусмотрена компенсация сопутствующих услуг, в случае если расходы на них понесены Страхователем, Страхователь должен предоставить следующие документы для рассмотрения вопроса о компенсации: заявление на компенсацию по форме Страховщика, квитанции и чеки, подтверждающие характер, объем и стоимость полученных услуг. Компенсация производится в течение 10 рабочих дней с момента получения Страховщиком (Сервисной организацией) полного комплекта документов в оригиналах.

9.5. Объем и порядок получения услуг Страхователь и Страховщик (Сервисная организация) согласуют по телефону. Для этого Страхователь должен обратиться на специальную круглосуточную выделенную линию Страховщика (Сервисной организации), указать номер Договора и сообщить точное место нахождения ТС. Ответственность за корректность указания места нахождения ТС несет Страхователь.

9.6. В случае получения Страхователем возмещения за причиненный ущерб от лица, виновного в причинении ущерба, Страховщик вправе уменьшить подлежащего выплате страхового возмещения на сумму, полученную Страхователем от третьих лиц.

9.7. Расходы, не возмещаемые Страховщиком, если иное не предусмотрено условиями Договора:

9.7.1. При расчете страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, компонентов, отсутствие, неисправность или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

9.7.2. Любые расходы на ремонт застрахованных компонентов ТС, осуществленный без предварительного уведомления и согласования Страховщика (Сервисной организации);

9.7.3. Любые расходы на проведение диагностики, экспертизы или дефектовки поломки компонентов ТС за исключением случаев, по которым получено письменное согласование Страховщика;

9.7.4. Расходы, связанные с удалением нагара и износа ГБЦ;

9.7.5. Любые расходы, связанные с внесением изменений в конструкцию ТС, тюнингом, устранением шумов и вибраций, скрипов;

9.7.6. Любые расходы (запасные части и работы), связанные с плановым техническим обслуживанием ТС, проведение которого требуется или рекомендуется Изготовителем или продавцом;

9.7.7. Любые расходы, связанные с вынужденным простоем ТС, возмещением упущенной выгоды, утраченного заработка, морального вреда, а также другие косвенные расходы, связанные с наступлением страхового случая (штрафы, пени, простой, командировочные расходы и т.п.);

- 9.7.8. Любые расходы, связанные с уменьшением стоимости ТС, компонентов ТС, их амортизацией;
- 9.7.9. Расходы на замену антифриза, рабочих жидкостей, смазочных материалов, топлива, масел (кроме случаев, когда необходимость замены вызвана страховым случаем);
- 9.7.10. Стоимость компонентов, которые не относятся к застрахованным компонентам, но замена которых необходима в связи со страховым случаем;
- 9.7.11. Любые расходы на компоненты ТС, подверженные нормальному износу в случае, если на момент наступления страхового случая соответствующие компоненты ТС требовали замены в связи с нормальным износом, но не были заменены Страхователем;
- 9.7.12. Расходы связанные с приведением технического состояния ТС в соответствии с требованиями, предъявляемыми при прохождении технического осмотра ТС;
- 9.7.13. Любые расходы, связанные с прекращением функционирования ремня, цепи ГРМ в случае отсутствия подтверждения замены ремня, цепи ГРМ в соответствии с установленной Изготовителем периодичностью данной операции;
- 9.7.14. Расходы на любые регулировочные работы, в том числе регулировку углов установки колес и балансировку, любые регулировки подвески;
- 9.7.15. Расходы на оплату услуг по хранению ТС в связи с наступлением страхового случая.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

- 10.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, возникших в период действия Договора, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. К таким обстоятельствам относятся сведения, указанные в Договоре, а также:
 - 10.1.1. Отсутствие одобрения типа ТС на территории Российской Федерации, внесение изменений в идентификационный номер ТС, отсутствие оригинала паспорта ТС или его существенное повреждение;
 - 10.1.2. Гибридная силовая установка ТС;
 - 10.1.3. Изменения в условиях эксплуатации и использования ТС (в частности, использование ТС для участия в соревнованиях, тест-драйвах, обучению вождению, ралли, гонок и т.п.);
 - 10.1.4. Использование ТС для коммерческих целей, в частности для перевозки людей, товаров, а также в качестве автомобиля экстренных служб, полиции, армии;
 - 10.1.5. Техническое обслуживание и ремонт в технических центрах, не относящихся к числу рекомендуемых Страховщиком;
 - 10.1.6. Нарушение условий эксплуатации и обслуживания ТС, в том числе несвоевременное прохождение регулярного технического обслуживания в технических центрах;
 - 10.1.7. Изменения в условиях хранения ТС.
- 10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 10.3. Если иное не установлено соглашением сторон, в случае уведомления Страхователем Страховщика об изменении степени страхового риска, предшествовавшего наступлению страхового события, Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения по данному и всем последующим страховым событиям, наступившим в рамках одного Договора, до исполнения Страхователем обязанности по уплате дополнительной страховой премии в связи с изменением степени страхового риска. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, Страховщик вправе зачесть при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения по данному и по всем последующим страховым случаям сумму подлежащей уплате дополнительной страховой премии.
- 10.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с Правилами, предусмотренными законодательством РФ и (или) Договором.
- 10.5. Если Страхователь не оплатил дополнительную страховую премию после направления соответствующего требования Страховщика в размере и срок указанным в требовании, Страховщик имеет право отказаться от Договора путем уведомления Страхователя, Договор прекращается с момента получения Страхователем данного уведомления.
- 10.6. Изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, возникших в период действия договора страхования, могут также привести к уменьшению степени страхового риска по Договору. Если это предусмотрено условиями Договора, Страховщик на основании

заявления Страхователя об изменении соответствующих обстоятельств и представленных документов, может пересмотреть размер страховой премии по Договору и произвести возврат Страхователю части премии в связи с уменьшением степени страхового риска пропорционально времени, оставшемуся до окончания периода действия страхования по Договору.

11. СУБРОГАЦИЯ

- 11.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по застрахованным компонентам ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 11.2.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1.** Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров является обязательным для сторон.
- 12.2.** При недостижении согласия, спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Страхователь до обращения в судебные органы обязан направить в адрес Страховщика письменную претензию с приложением соответствующих подтверждающих документов. Страховщик в свою очередь обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с даты получения письменной претензии Страхователя, направить Страхователю мотивированный ответ.
- 12.3.** Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.
- 12.4.** Отношения сторон, не предусмотренные Правилами, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.5.** При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил.