

ВМЕСТЕ МЫ СИЛЬНЕЕ



8 800 700 7 333

Центр поддержки клиентов

Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ: *

* Приведенный ниже Список документов носит справочный характер.

Указанные положения не могут быть рассмотрены иначе, как рекомендации, и не свидетельствуют о принятии страховой компанией каких-либо обязательств, изменяющих и / или дополняющих те, которые предусмотрены заключенным Договором страхования (полисом).

А. При любом событии предоставляются:

- заявление в страховую компанию с описанием страхового события (печатная форма заявления и образец заполнения);
- копия Договора страхования рисков, связанных с использованием банковских карт;
- копия заявления в органы полиции со штампом о принятии;
- талон-уведомление (оригинал).

Б. При утрате карты (потере, краже, ограблении, разбое) дополнительно к указанным выше в п. А предоставляются:

- банковская выписка со счета с датой списания банковской комиссии за перевыпуск карты.

В. При незаконных операциях с использованием утерянной карты дополнительно к указанным выше в п. А предоставляются:

- банковский отчет о блокировке карты и незаконных операциях по счету с указанием дат, времени, суммы каждой опротестовываемой операции;

Подсказка: Вниманию держателей банковских карт ОАО АКБ «РОСБАНК»: в случае предоставления комплекта документов в связи с произошедшим событием через отделение Банка, Вы можете запросить и получить отчет при обращении.

- копия протокола допроса, составленного сотрудниками полиции со слов заявителя, с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных средств;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела из органов полиции.

Г. При утрате ключей, находящихся вместе с банковской картой, дополнительно к указанным выше в п. А предоставляются:

- чек на покупку замка с ключами.

Д. При полной или частичной утрате Вами наличных денежных средств, снятых в банкомате путем использования карты, в результате грабежа или разбоя, совершенного в течение 48 часов с момента их снятия, либо снятых Вами в банкомате путем использования карты вследствие применения насилия или под угрозой насилия, дополнительно к указанным выше в п. А предоставляются:

- банковский отчет об операциях по снятию наличных, совершенных по карте, с указанием суммы, времени, даты проведенных операций;

Подсказка: *Внимание держателей банковских карт ОАО АКБ «РОСБАНК»: в случае предоставления комплекта документов в связи с произошедшим событием через отделение Банка, Вы можете запросить и получить отчет при обращении.*

- копия протокола допроса, составленного сотрудниками полиции со слов заявителя, с указанием реквизитов карты, места, времени нападения и суммы украденных наличных денег;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела из органов полиции.

Важно: Страховая компания оставляет за собой право **запрашивать дополнительные документы и сведения**, необходимые для рассмотрения события. Вы также вправе самостоятельно предоставить дополнительные документы, заключения и / или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.