

ВМЕСТЕ МЫ СИЛЬНЕЕ



8 800 700 7 333

Центр поддержки клиентов

«Моя Личная Защита» - страхование от несчастных случаев

В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) необходимо:

1. Обеспечить документальное оформление произошедшего события и собрать комплект необходимых документов.
2. В течение 30 (тридцати) календарных дней уведомить страховую компанию о страховом событии и предоставить комплект документов.

Подсказка: Для Вашего удобства документы по страховым событиям, адресованные в страховую компанию, могут быть предоставлены в любое отделение [ОАО АКБ «РОСБАНК»](#).

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ:

А. В случае СМЕРТИ Застрахованного лица предоставляются следующие документы:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия Договора страхования (Полиса) или оригинал по требованию Страховщика;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность);
- свидетельство органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа) о смерти Застрахованного лица;
- официальный документ, содержащий причину смерти: медицинское свидетельство о смерти и/или справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа).

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются следующие документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события:

- медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица, другие медицинские документы);
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события;
- если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

В. В случае УСТАНОВЛЕНИЯ Застрахованному лицу ИНВАЛИДНОСТИ I ИЛИ II ГРУППЫ предоставляются следующие документы:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия Договора страхования (Полиса) или оригинал по требованию Страховщика;

- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность);
- официальный документ, выданный государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности Застрахованного лица: справка об установлении инвалидности;
- официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности: направление на медико-социальную экспертизу и/или акт медико-социальной экспертизы и т.п.;

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются следующие документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события:

- медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни Застрахованного лица, другие медицинские документы);
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события;
- если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

С. В случае получения Застрахованным лицом ТРАВМЫ предоставляются следующие документы:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия Договора страхования (Полиса) или оригинал по требованию Страховщика;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность);
- все закрытые листы нетрудоспособности (оригиналы или копии, заверенные работодателем Застрахованного лица);
- медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются копия амбулаторной карты и/или выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица, другие медицинские документы).

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются медицинские или иные документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события:

- если событие произошло в результате несчастного случая, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;
- если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события.

Важно: Страховая компания оставляет за собой право **запрашивать дополнительные документы и сведения**, необходимые для рассмотрения события.

Вы также вправе самостоятельно предоставить дополнительные документы, заключения и / или сведения, которые, по Вашему мнению, могут иметь отношение к произошедшему событию.